

Questionnaire satisfaction été 2021 - MJC Viry

		Avez-vous eu suffisamment d'informations lors de l'inscription de votre enfant ? (note sur 5)	Avez-vous participé à la réunion d'explications en visio ?	Si oui, cette réunion a-t-elle permis de répondre à vos interrogations ?	Comment qualifiez-vous la prise en charge de votre inscription ? (note sur 5)	Comment qualifiez-vous l'accueil fait aux enfants ? (note sur 5)	Comment qualifiez-vous les activités proposées ? (note sur 5)	Comment qualifiez-vous les locaux utilisés ? (note sur 5)	Comment qualifiez-vous la pédagogie de l'équipe d'animation ? (note sur 5)	Comment qualifiez-vous les informations transmises par les animateurs chaque jour ? (note sur 5)	Quelle note donne votre enfant à ses vacances à la MJC ? (note sur 5)	Quelle note donnez-vous aux vacances de votre enfant à la MJC ? (note sur 5)
* Été 2021	Moyenne totale 11-17 ans (21 réponses)	4,48	9	12	4,62	4,81	4,86	4,48	4,71	4,38	4,43	4,52
	Moyenne totale 9-10 ans (12 réponses)	4,42	2	6	4,50	4,75	4,75	4,42	4,83	4,25	4,33	4,25
	Moyenne totale 6-8 ans (19 réponses)	4,21	5	9	4,32	4,37	4,21	4,37	4,32	3,84	4,00	3,95
	Moyenne totale 3-5 ans (22 réponses)	4,27	1	7	4,32	4,55	4,45	4,36	4,32	3,86	3,95	4,10
	Moyenne totale	4,34	17	34	4,44	4,62	4,57	4,41	4,55	4,08	4,18	
Evolution N/N-1		1%			35%	1%	8%	-3%	2%	-1%	3%	

Été 2020	Moyenne totale	4,32	14	14	3,29	4,57	4,21	4,54	4,45	4,14	4,06
	Moyenne enfants	4,29	9	9	3,00	4,42	4,00	4,61	4,21	3,97	3,80
	Moyenne jeunes	4,39	5	5	3,89	4,89	4,67	4,39	4,94	4,50	4,61

Quelques remarques données par les adhérents

Les informations lors de l'inscriptions : Informations très claires et planning affiché pour la semaine, Délais sur liste d'attente, Thèmes décrits, horaires corrects, Il serait bien de recevoir le programme de la semaine directement par email lors de l'inscription., Très bon contact avec la structure et l'animateur. Réponses à toutes nos questions. Bonne organisation. Mon fils à vécu une très belle expérience de vie., Tout était clair tant les programmes que les tarifs

Les réunions de présentations : Présentation claire et à l'écoute des questions, Pas informée, elle devait déjà avoir eu lieu, Très ludique et le temps nécessaire y a été consacré, Bonne connaissance de l'organisation, un récapitulatif email et la disponibilité et le bon contact avec les animateurs sont suffisants pour nous

Les inscriptions : Réponses rapides, dématérialisé c'est pratique,

L'accueil des enfants : Bon accueil bonne organisation, Les animateurs sont très sympas, Animateurs rassurants et sympathiques, Tout est bien cadré, Accueil sympathique chaque matin, Selon les accueillants l'accueil est plus ou moins chaleureux ce qui peut être impactant pour des enfants, mon enfant a été reçu littéralement à bras ouverts!

Les activités : Activités variées, beaucoup de sorties pour ados, Chouette programme pédagogique, Mon enfant a beaucoup aimé ses journées, Super équipe d'animateurs, avec plein d'idées, nos jeunes adorent aller aux centres aérés dans votre MJC particulièrement... Garder vos animateurs ! Activité découverte par les enfants, Les activités ne correspondent pas à la description du programme.....

Les informations transmises : Un peu plus d'informations sur ce qu'ils ont fait durant la journée serait chouette. Plus de transmissions avec les parents . Peut-être donner des nouvelles sur WhatsApp ou autre, juste une ou deux fois où photos pour dire que tout ce passe bien. Restez aussi créatifs et à l'écoute des besoins de nos enfants. Trop d'activités extrêmes à son goût, il est courageux mais pas téméraire L'équipe : Animateur au top, Tout le monde est très gentil , souriant et disponible, Ils sont tous au top, mais attention à ne pas effrayer les enfants en voulant les pousser trop loin dans leurs limites, Exemple, Super équipe!